Упатство за користење на web апликацијата за физички лица

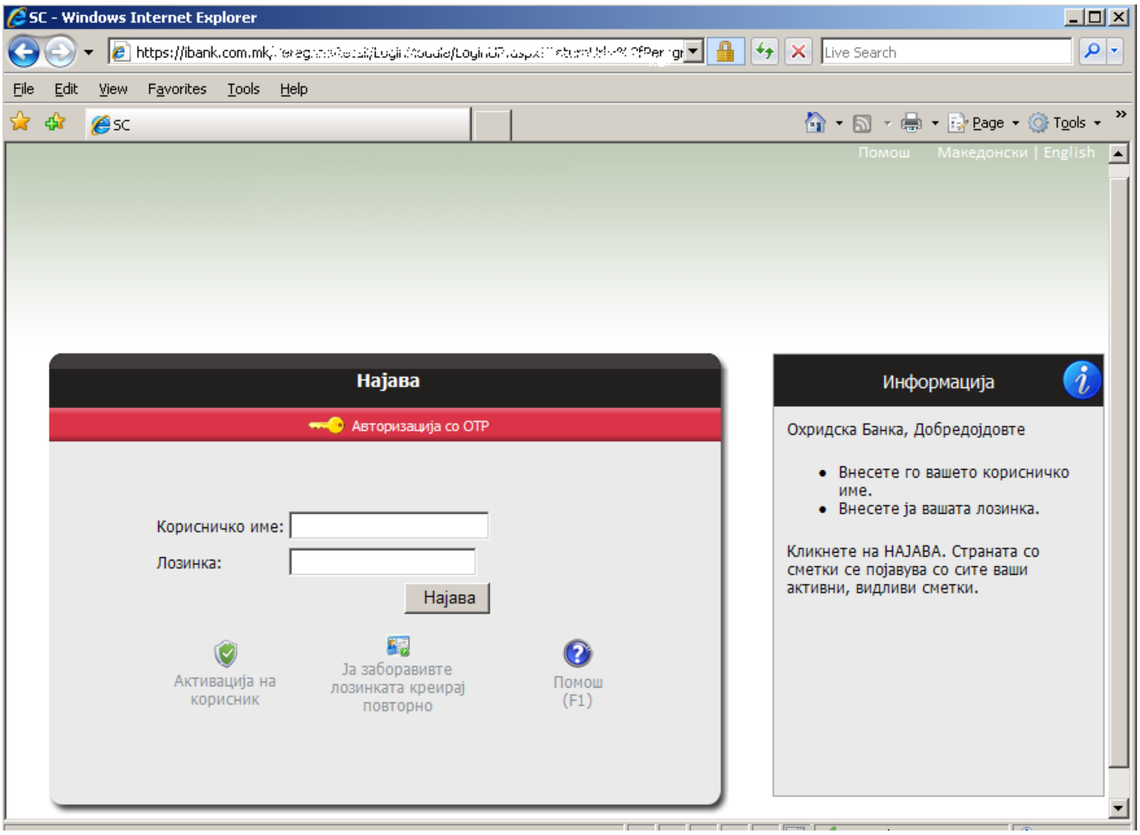
СОДРЖИНА

Корисничко упатство за web апликацијата за Физички лица 3
1. (Прва) Најава 3
2. Домашна страна (Мои сметки) 5
3. Трансакциски сметки 7
4. Депозити и штедење 9
5. Платежни картички 9
6. Плаќања 10
   6.1. Налог ПП30 и Налог ПП50 10
   6.2. Режиски трошоци 12
   6.3. Интерна трансакција 13
   6.3 Купопродажба на девизи 14

Корисничко упатство за web апликацијата за Физички лица

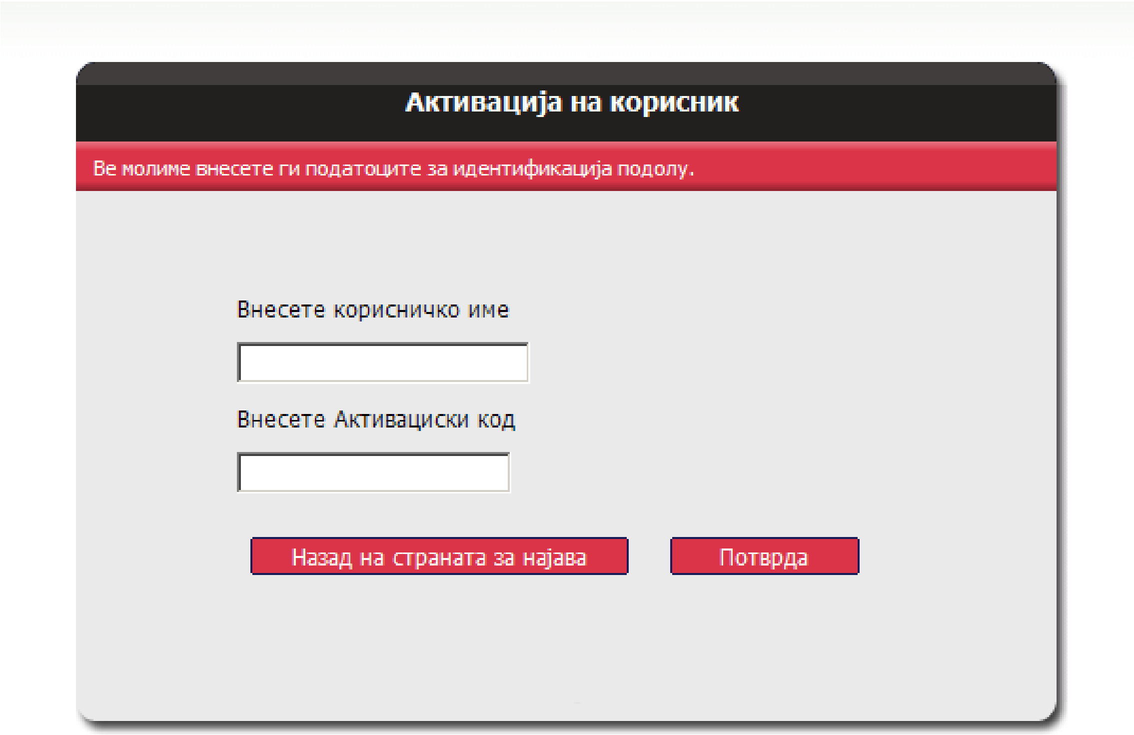
1. (Прва) Најава

За да почнете со работа преку оваа страна потребно е да се сте пријавен корисник на системот за електроснко банкарство на банката, да имате корисничко име, активационен код и токен.
Отворете интернет пребарувач и внесете ја следната адреса https://ibank.com.mk/PeregrineRetail (адресата за продукција ќе се измени).



Слика 1

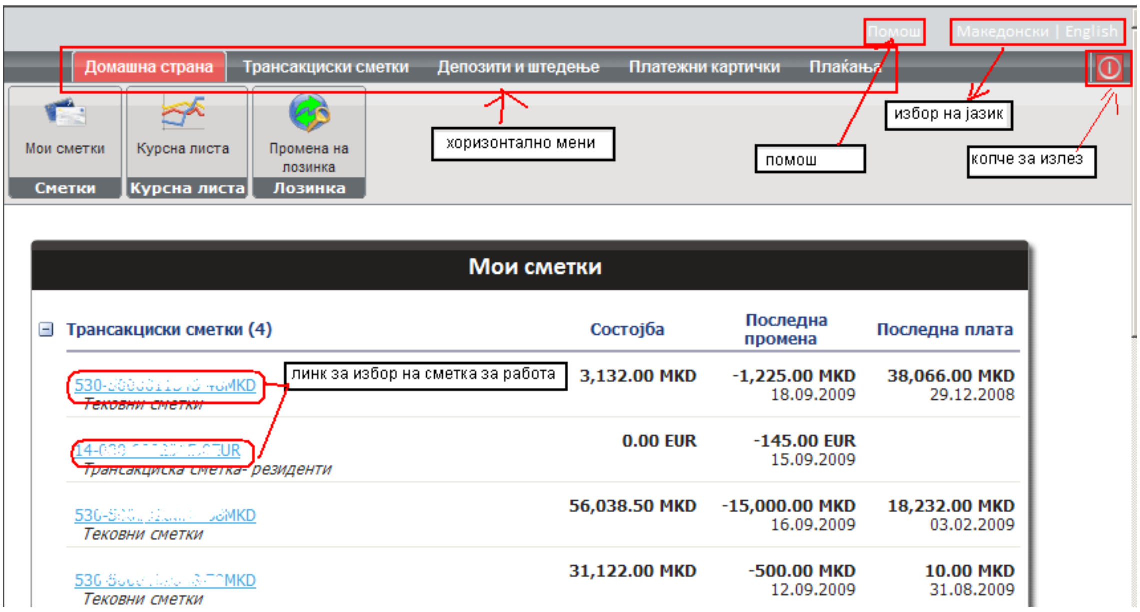
При првата најава корисникот мора да направи активација. Активацијата се прави преку линкот *Активација на корисник.*



Слика 2

Корисниците се пријавуваат за работа со електронско банкарство преку шалтерите на банката. При пријавување од банката добиваат корисничко име, активационен код и токен.
Активацискиот код се користи само при првата најава т.е. при активација на профил и во тој чекор корисникот си внесува произволна лозинка.
За секоја следна најава мора да внесе корисничко име, лозинка и токен.

По успешна најава се отвора првата страна Мои сметки.
На следната слика опишани се основните делови од корисничкиот интерфејс.

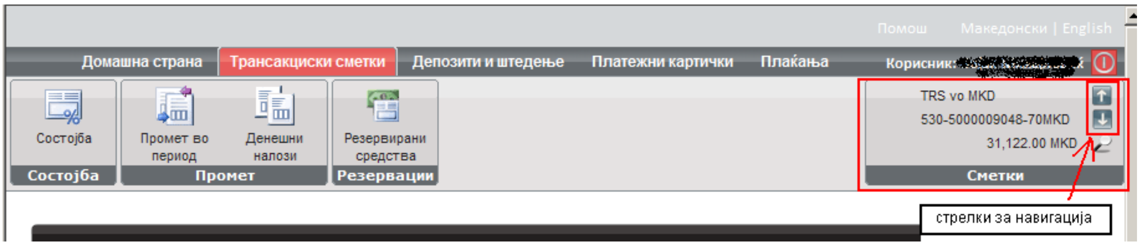


Слика 3

На врвот на страната се сместени следните елементи:
Излез - копче за излез од апликацијата,
Помош - линк за помош, тука можете да најдете соодветен одговор на Вашите прашања
Макеонски / English – линк за избор на јазик за работа, со клик на соодветниот линк се менува јазикот на апликацијата без да се одјавувате од апликацијата.

Работењето на страната е организирано преку хоризонталното мени:
Домашна страна - основна страна за работа
Трансакциски сметки – информации за состојба и промет во период и извештаи поврзани со трансакциските сметки
Депозити и штедење - информации за состојба и промет во период за Вашите штедни сметки
Платежни картички - нформации за состојба и промет во период за Вашите платежни картички
Плаќања - избор на операции за плаќање, налог ПП30 и ПП50, налог за купопродажба на девизи

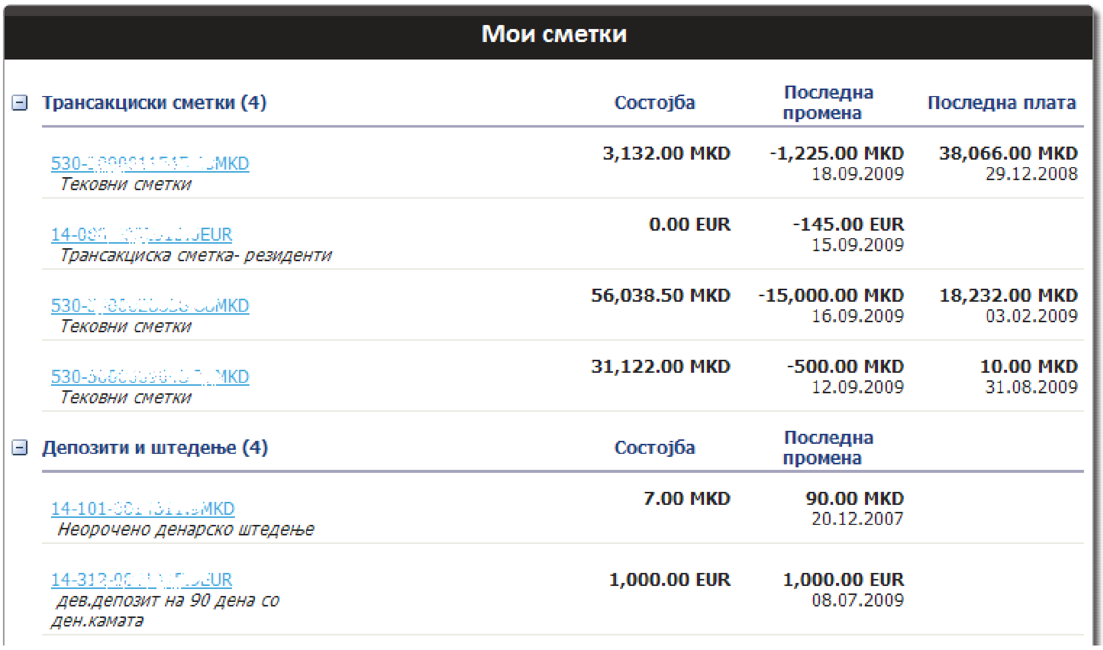
Со цел да се олесни работата со повеќе сметки и картички кога се наоѓате на некое од јазичињата Трансакциски сметки, Штедни влогови и Платежни картици, во десниот агол на апликацијата преку стрелките горе/доле можете да ги листата сметките соодветно трансакциски, штедни влогови или платежни картички и да ја видите состојбата за сметката.



Слика 4

2. Домашна страна (Мои сметки)

Мои сметки е првата страна која се отвора по успешна најава. Нуди преглед на сите Ваши сметки пријавени за работа преку електронско банкарство и основни информации за секоја сметка: состојба и износ и датум на последна промена.



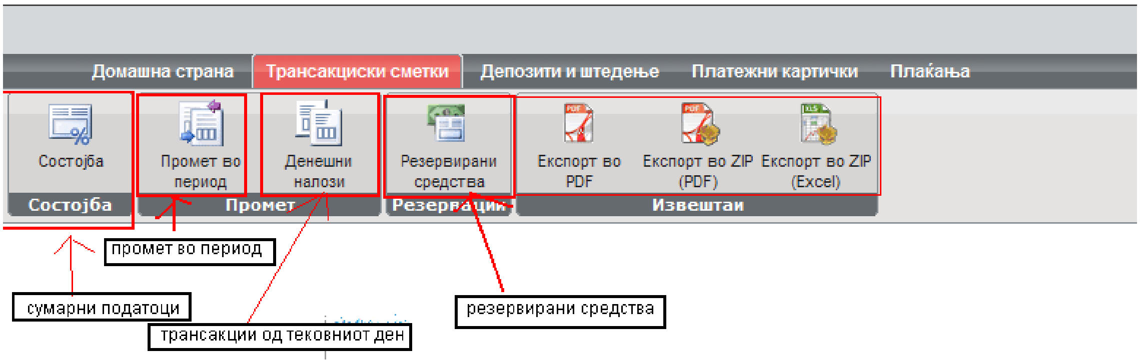
Слика 5

На оваа основна страна се наоѓаат копчиња за навигација кон страната за:

- Промена на лозинка и
- страната за преглед на Курсна листа.

3. Трансакциски сметки

Функционалности поврзани со Вашите трансакциски сметки се достапни преку јазичето Трансакциски сметки.



Слика 6

- **Состојба** - по избор на сметка од листата на сметки се отвора страната Сумарни податоци на која се наоѓаат следните информации: Состојба, Дозволено пречекорување, Резервирани средстава, Каматна стапка и последни промени поврзани со сметката како на пример износ и датум на последен прилив, износ и датум на последна плата (слика 7).
- **Промет во период** - прикажани се сите трансакции. Преддефиниран е прегледот за период од еден месец . Преглед на трансакции може да правите за произволен период со избор на *Датум од* и *Датум до* во филтерот (слика 8).
- **Денешни налози** – преку оваа страна го пратите статусот на налозите во банка, приливите и одливите на Вашата сметка за тековниот ден (слика 9).
- **Резервирани средства –** овде се прикаживаат резервациите од дебитни картички, резервации направени од треан налог или резервации од кредит.
- **Извештаи** – преку ова мени може да го печатите или зачувате прегледот од Налози или Промет во период во следниве опции за работа: Експорт во PDF, Експорт во ZIP (PDF) и Експорт во ZIP (Excel).

Сумарни податоци

Број на сметка: 530-[illegible]MKD

Сопственик на сметка: Rezident FizLice , Опис: Тековни сметки, Датум на отворање: 31.03.1996

Моментална состојба: од датум 17.11.2009	**31,122.00 MKD**	Статус: **Активен**
Расположливи средства:	25,622.00 MKD	17.11.2009
Дозволен минус:	5,500.00 MKD	06.03.2010
Резервирани средства :	0.00 MKD	17.11.2009

Последни промени на сметка:	**Износ:**	**Датум на промена:**
Последна промена:	-500.00 MKD	12.09.2009
Последна плата:	10.00 MKD	31.08.2009
Последен прилив:	14,206.00 MKD	31.08.2009
Последна камата:	8.50 MKD	31.08.2009

Услови:	**Вредност:**	**Датум на промена:**
Каматна стапка:	0,5% годишно	30.04.2009
Камата на пречекорување:	15% месечно	30.04.2009
Затезна камата:	19,5% месечно	30.04.2009

Слика 7

Промет во период

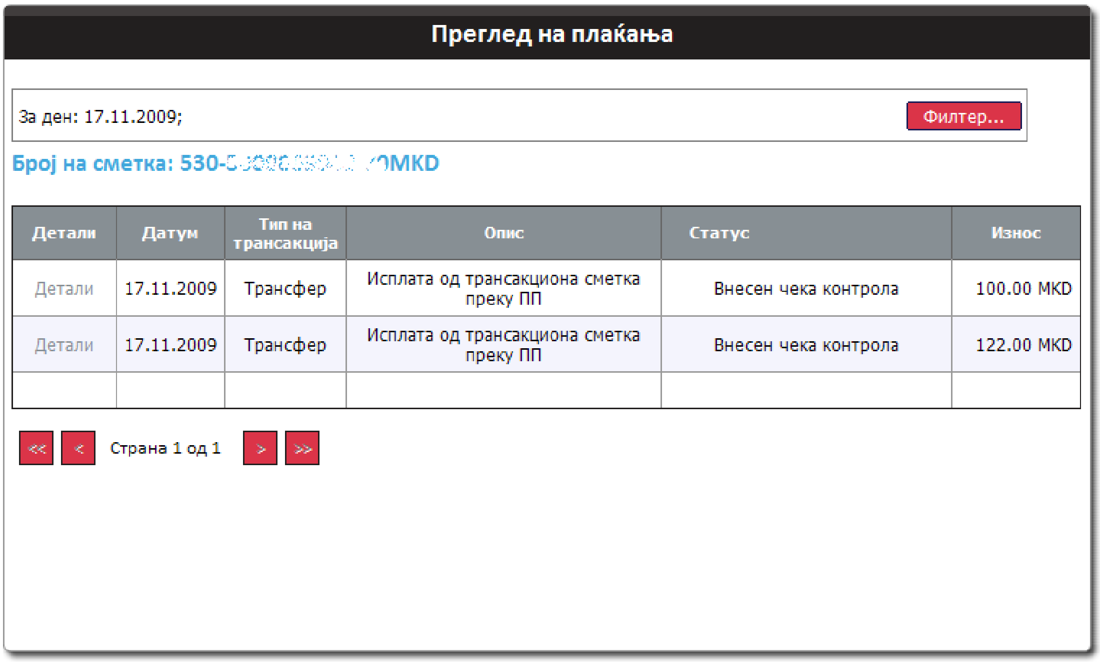
Број на сметка: 530-5[illegible]MKD

Од: 17.10.2008; До: 17.11.2009; Износ > 0,00; Смер: Сите Филтер...

	Датум на валута ▲	Налогодавач - Налогопримач	Опис	Износ
Детали	12.09.2009		Готовинска исплата од трансакциска сметка	- 500.00 MKD
Детали	04.09.2009	01/13512.005/ 584.506/ 0.003/ 0.004/ 0.007/ 0.0	ПЛАТА	14,206.00 MKD
Детали	02.09.2009		Готовинска исплата од трансакциска сметка	- 6,000.00 MKD
Детали	01.09.2009		Налог за пренос - Исплата ТР	- 2,706.00 MKD
Детали	01.09.2009	КАМАТА	Камата - тековна сметка	8.50 MKD
Детали	31.08.2009		Пресметување на месечниот надомест за ТС	- 10.00 MKD
Детали	10.08.2009		Пресметување на месечниот надомест за ТС	- 10.00 MKD
Детали	06.08.2009		Готовинска исплата од трансакциска сметка	- 3,500.00 MKD
Детали	05.08.2009	01/13273.005/ 574.006/ 0.003/ 0.004/ 0.007/ 0.0	ПЛАТА	13,707.00 MKD
Детали	04.08.2009		Налог за пренос - Исплата ТР	- 2,702.00 MKD

<< < Страна 1 од 6 > >>

Слика 8

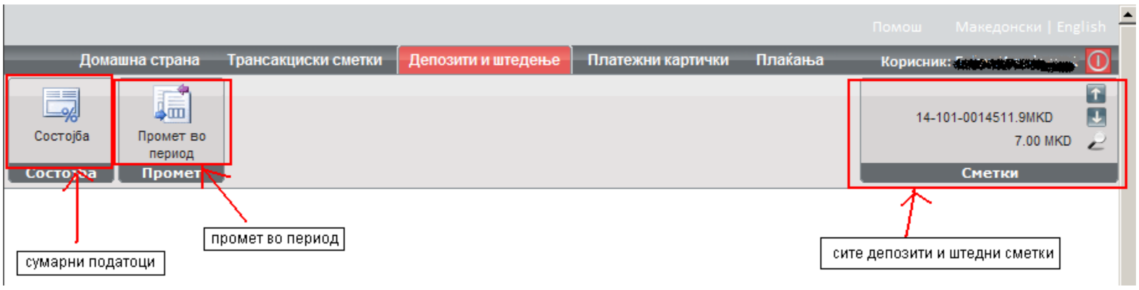


Слика 9

4. Депозити и штедење

Преку јазичето Депозити и штедење имате преглед на штедните сметки,орочени и неорочени штедни сметки, во домашна валута и други валути.

- **Состојба** - може да прегледате сумарни податоци за одредена сметка, моменталната состојба, последна промена, статусот на вашата сметка.
- **Промет во период** – преглед на трансакциите за произволен период, одбирате период преку копчето Филтер.

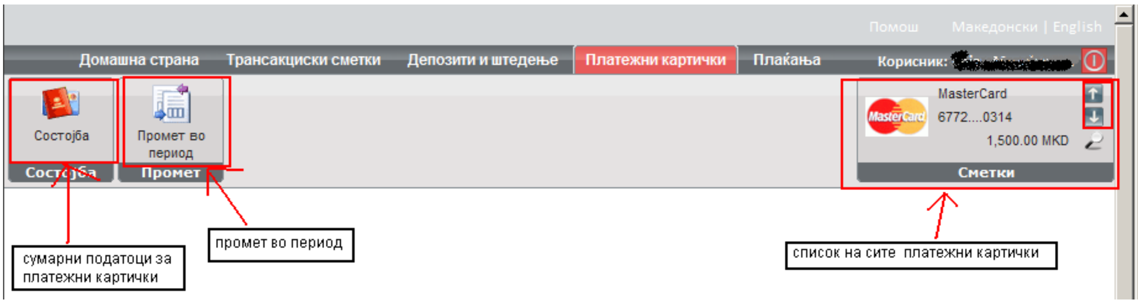


Слика 10

5. Платежни картички

Преку јазичето Платежни картички имате преглед на состојбата и прометот во период на вашите платежни картици

- **Состојба** – на оваа страна се наоѓаат следните детали во врска со платежните картички: број на картичка (првите и последните четири цифри), тип на картичка, дозволен лимит, резервирани средства, расположливи средства.
- **Промет во период** – преглед на транксациите на платежната картичка. Преку Филтерот може да бирате период за кој сакате да ги видите трансакциите.



Слика 11

6. Плаќања

Преку јазичето **Плаќања** бирате тип на трансакција која сакате да ја направите. Можни се следните видови на плаќања:

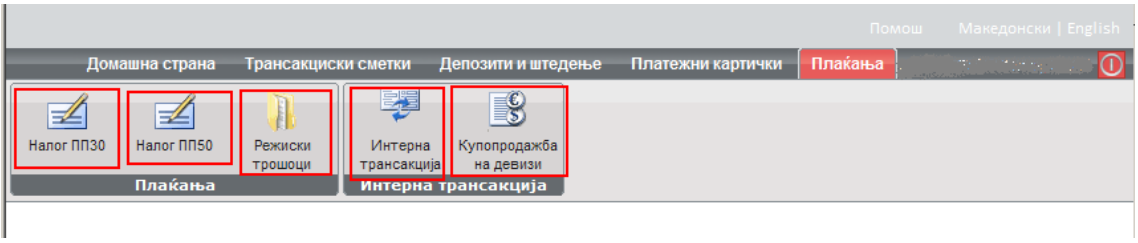
Налог ПП30 - налог за пренос на средства од Вашата трансакциска сметка кон било која друга трансакциска сметка или сметка од платен промет.

Налог ПП50 - налог за јавени приходи, преку овој тип на налог се пратав транскации кон буџетски сметки

Режиски трошоци - предефинирани налози за плаќање на режиските трошоци, струја, вода

Интерна трансакција – налог за трансфер на средстава помеѓу своите сметки во иста валута.

Купопродажба на девизи - префрлување средстав апомеѓу свои сметки во различна валута.

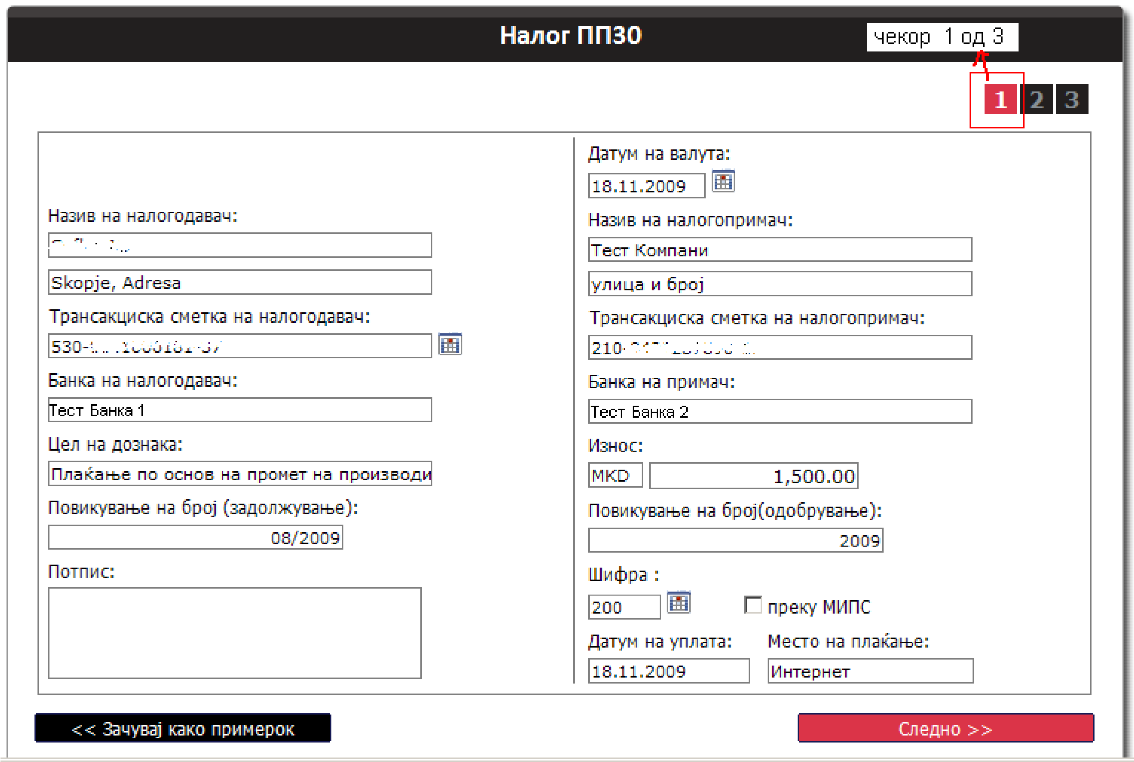


Слика 12

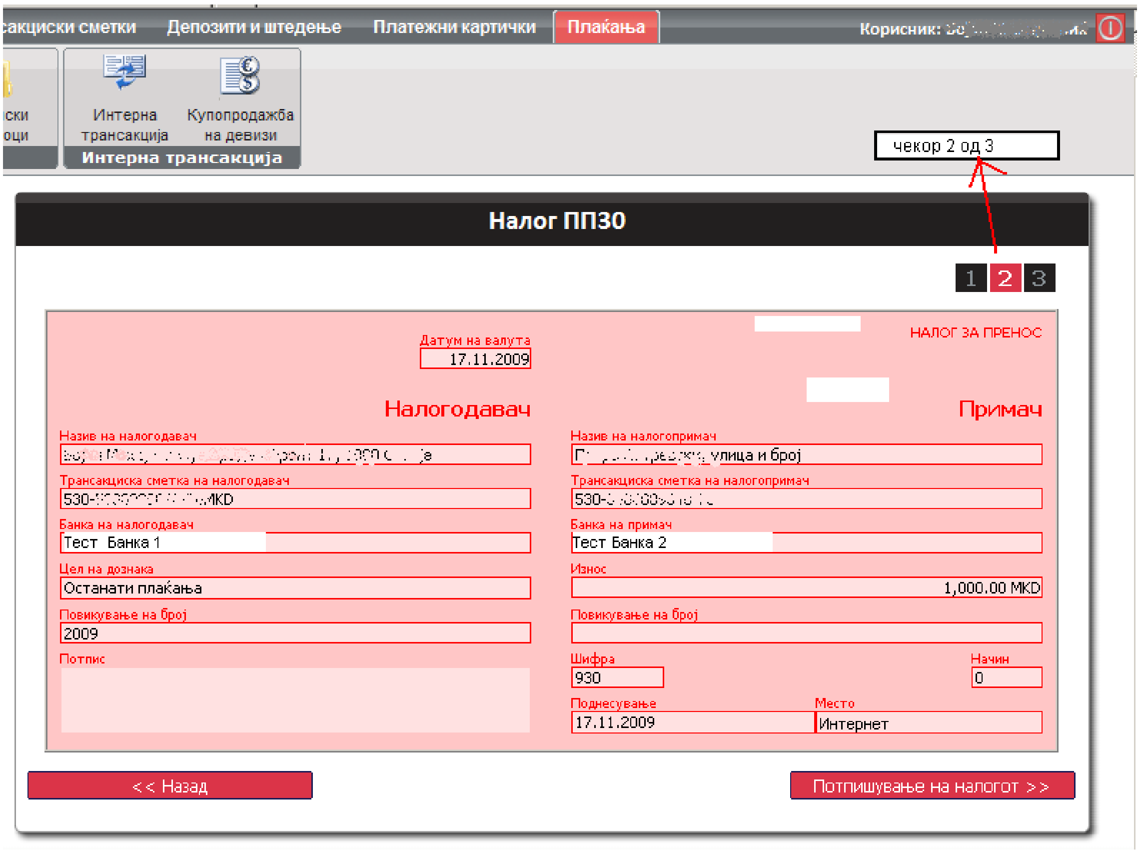
6.1. Налог ПП30 и Налог ПП50

Плаќањето преку електронскиот налог ПП30 и ПП50 се прави во три чекори:

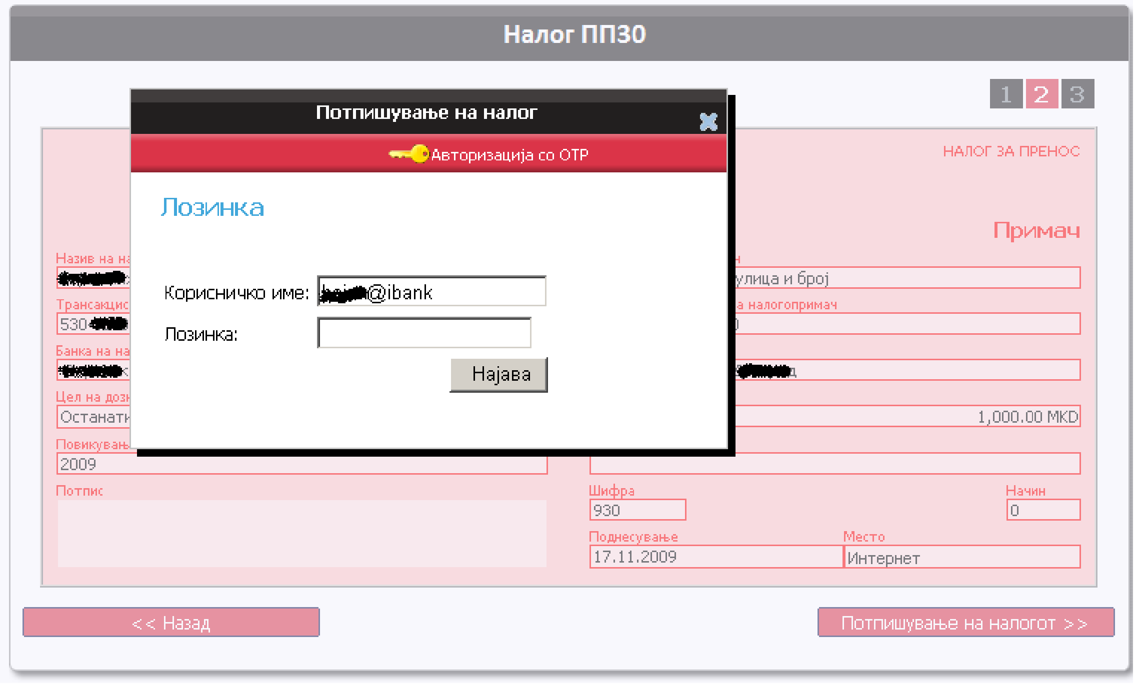
- ✓**Чекор 1: Пополнување на налог.** Одберете кој тип на налог сакате да направите и пополнете го налогот, пример слика 9.
- ✓**Чекор 2: Преглед или верификација** на внесените податоци во налогот. Преглед на внесените податоци, доколку внесените податоци се во ред одберете *Потпишување на налог,* во спротивно вратете се чекор назад и корегирајте ги податоците (слика 10).
- ✓**Чекор 3**: **Потпишување и праќање на налог** во банка (слика 11). Ќе ви се појави прозор *Потпишување на налог* во кој треба да внесете OTP и да кликнете на копчето Потпиши.



Слика 13



Слика 14



Слика 15

Налозите може да ги пополнувате од зачуван примерок. Примерок се креира во првиот чекор при пополнување на налог на копчето *Зачувај примерок*.
При пополнување на налог по примерок во првиот чекор го одбирате примерокот со клик на линкот на соодветниот примерок, останатите чекори се исти, чекор на валидација и чекор на потпишување и праќање на налог.

6.2. Режиски трошоци

Режиски трожоци се преддефинирани и персонализирани налози за плаќање на Вашите сметки за јавни трошоци. Оваа листа ви е достапна само доколку се пријавите во банката за овој начин на плаќање на јавни трошоци.

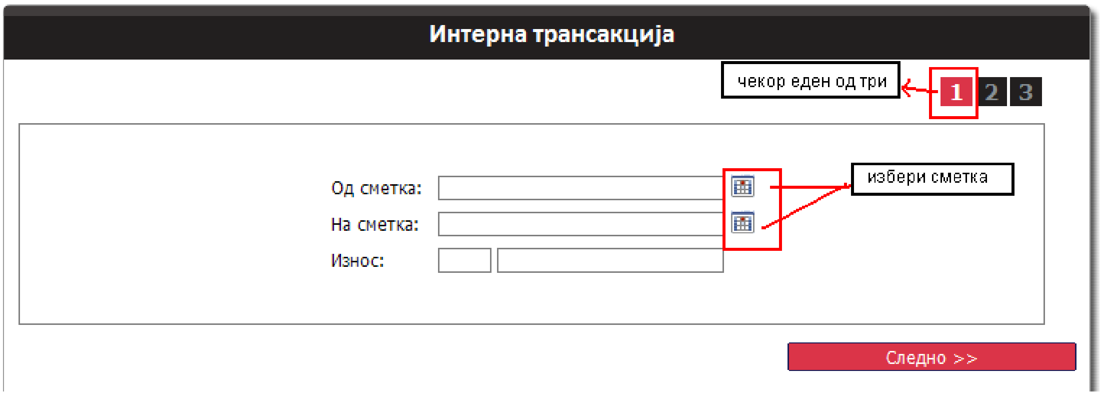
Слика 16

Одберете 'Користи налог' од листата на понудени шаблони. Внесете износ, потпишете го налогот и плаќањето е извршено.

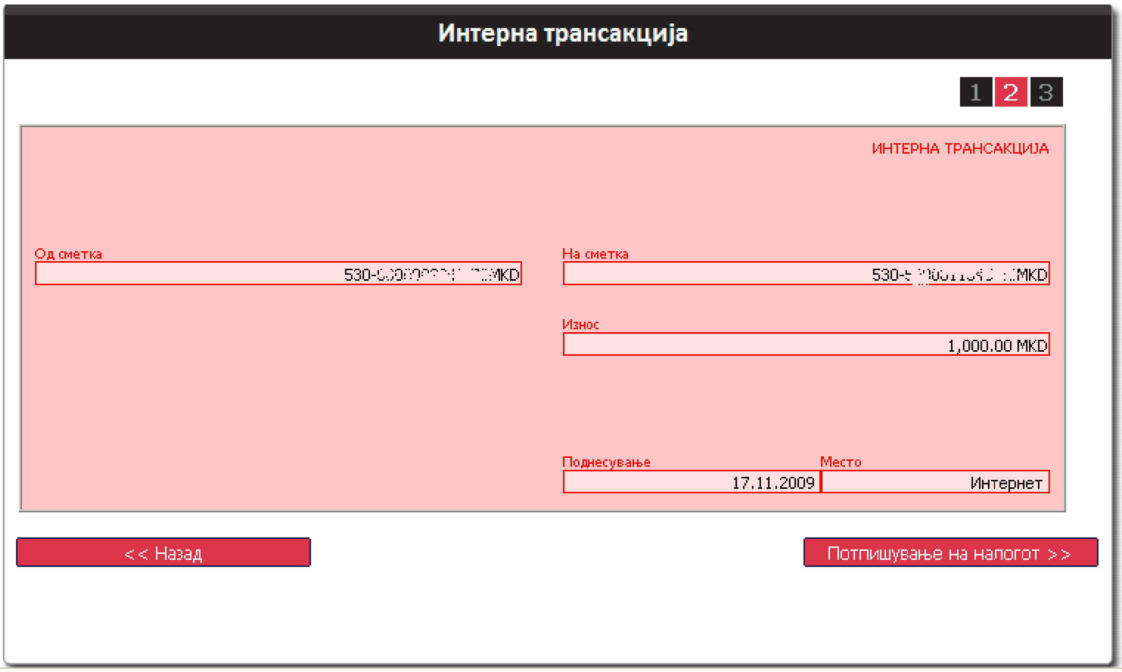
6.3. Интерна трансакција

Преку ова мени може да префрлате средства помеѓу Вашите сметки во иста валута. Средства може да се префлуваат помеѓу трансакциски сметки и неорочени сметки. Интерните трансакции исто така се вршат во три чекори:

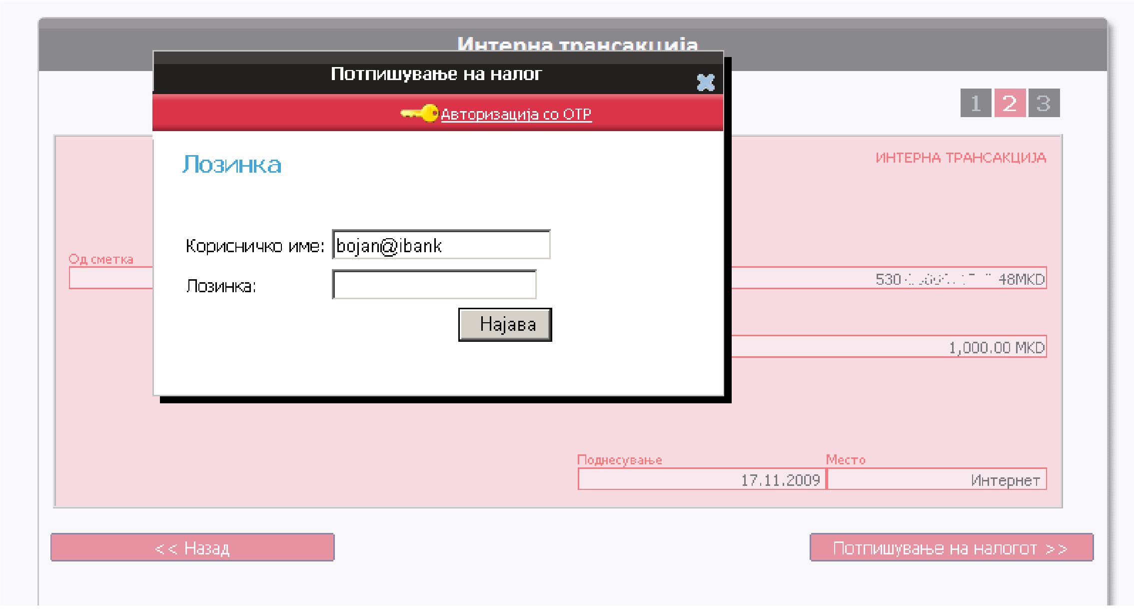
- ✓**Чекор 1: Пополнување на налог**. Одберете (внесете) од која на која сметка ќе правите транксација и внесете износ (слика 17)
- ✓**Чекор 2: Преглед или верификација** на внесените податоци во налогот. Доколку внесените податоци се во ред одберете *Потпишување на налогот,* во спротивно вратете се чекор назад и корегирајте ги податоците (слика 18).
- ✓**Чекор 3**: **Потпишување и праќање на налог во банка** (слика 19). Ќе ви се појави прозор *Потпишување на налог* во кој треба да внесете OTP и да кликнете на копчето Потпиши.



Слика 17



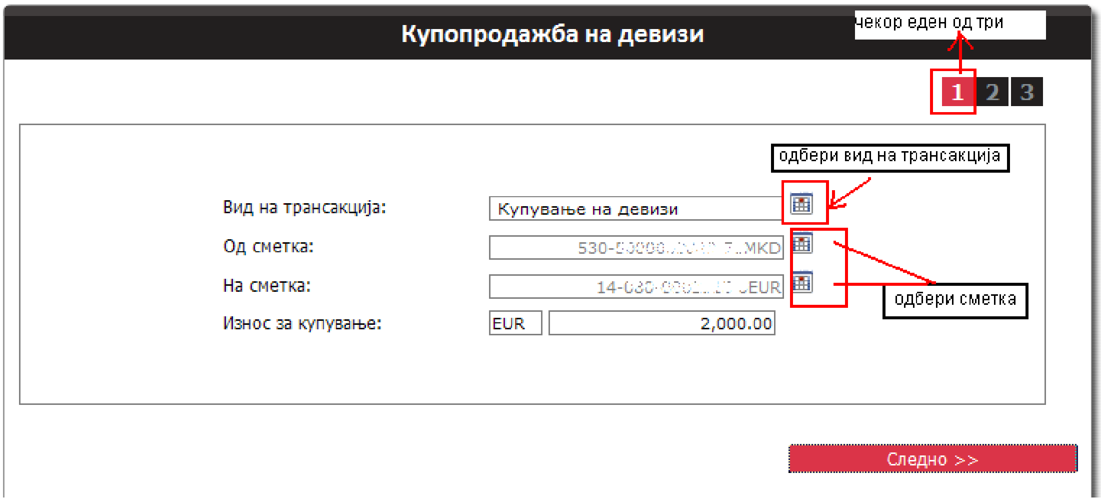
Слика 18



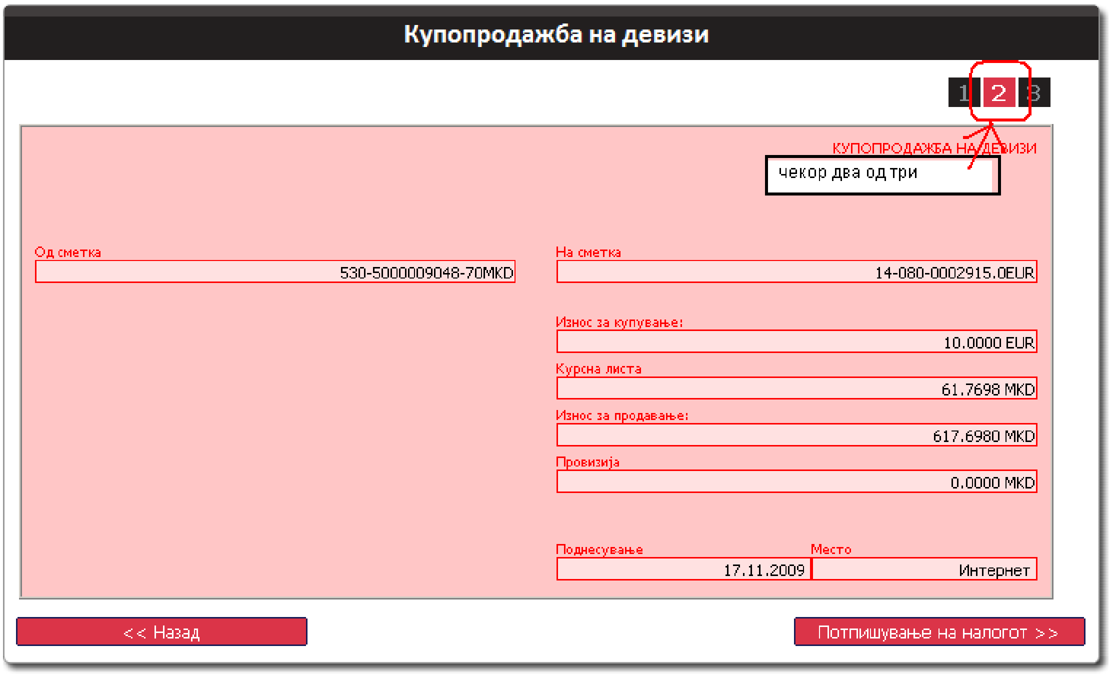
Слика 19

6.3 Купопродажба на девизи

Преку оваа опција се врши купување и продажба на девизи односно префрлување на средства помеѓу Вашите сметки во различна валута, од денари во некоја странска валута и обратно.
Едноставно, со избор на сметка од која и сметка кон која сакате да направите трасфер и со внесување на износ креирате барање за купопродажба на девизи.
Во следниот чекор ја добивате пресметката за купопродажбата, доколку се согласувате со курсот и износот го потпишувате и го праќате налогот во банка.



Слика 20


Купопродажба на девизи
1 2 3
КУПОПРОДАЖБА НА ДЕВИЗИ
чекор два од три
Од сметка
530-5000009048-70MKD
На сметка
14-080-0002915.0EUR
Износ за купување:
10.0000 EUR
Курсна листа
61.7698 MKD
Износ за продавање:
617.6980 MKD
Провизија
0.0000 MKD
Поднесување
17.11.2009
Место
Интернет
<< Назад
Потпишување на налогот >>

Слика 21